

Allegato B

SCHEMA PROGETTUALE DI BASE

1. Premessa e contesto

Il presente documento costituisce quadro tecnico di riferimento e base progettuale preliminare ai fini della presentazione della proposta progettuale.

Le indicazioni contenute nel presente Allegato individuano gli obiettivi, i destinatari e gli standard minimi di intervento che l'Amministrazione intende garantire nell'ambito del servizio di Spazio Neutro - Diritto di Visita e Mediazione Familiare.

In coerenza con i principi dell'amministrazione condivisa di cui alla Legge 241/1990 e della co-progettazione di cui all'art. 55 del D.Lgs. 117/2017, tali indicazioni non assumono carattere prescrittivo o vincolante in modo rigido, ma sono finalizzate a orientare la presentazione delle proposte progettuali da parte degli Enti del Terzo Settore.

Pertanto, gli ETS partecipanti possono proporre soluzioni organizzative, metodologiche e operative differenti o integrative, purché coerenti con le finalità del servizio e con i vincoli derivanti dalle fonti di finanziamento. Il servizio costituisce un intervento di sostegno alle relazioni familiari, di tutela dei minori coinvolti in situazioni di fragilità e conflittualità familiare, di promozione della genitorialità responsabile e del diritto alla bigenitorialità. Esso attua con un unico modello organizzativo per i due interventi programmati dal Comune di Siracusa:

- Azione 2 del Piano di Zona 2021 AOD Syraka;
- Piano di Azione Locale (PAL) Quota Servizi Fondo Povertà 2021.

Le due linee di finanziamento concorrono alla realizzazione di un unico servizio, mantenendo distinta la rendicontazione economica.

2. Finalità generali

Sebbene alimentato da fonti finanziarie distinte, il servizio viene configurato come un **unico modello organizzativo e metodologico**. L'Ente del Terzo Settore (ETS) partner è chiamato a co-progettare un sistema che garantisca:

- L'uniformità degli interventi e degli standard qualitativi per entrambi gli interventi.
- Una sede operativa unica e idonea sul territorio di Siracusa.

Il servizio di Spazio Neutro, Diritto di Visita e Mediazione Familiare è caratterizzato da una domanda variabile e non interamente programmabile, in quanto strettamente connessa:

- agli invii dei Servizi Sociali professionali del Comune;
- ai provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria;
- all'evoluzione dei progetti individuali e familiari.

Pertanto, il modello organizzativo e la programmazione delle attività dovranno garantire un adeguato grado di flessibilità operativa, tale da consentire l'adattamento del servizio al numero effettivo di nuclei familiari presi in carico nel corso dell'attuazione del progetto.

3. Destinatari

Sono destinatari del servizio:

per l'Intervento del Piano di Zona Azione 2: nuclei familiari residenti nel Comune di Siracusa

per l'Intervento del Piano di Azione Locale (PAL): nuclei familiari in condizione di precarietà economica, con priorità ai beneficiari di **Assegno di Inclusione (ADI)** e percorsi di inclusione attiva.

4. Descrizione e organizzazione del servizio

Il servizio dovrà comprendere almeno le seguenti attività:

A. Spazio Neutro e Diritto di Visita

- presa in carico del caso;

- incontri preliminari con i servizi invianti;
- incontri individuali con i genitori;
- osservazione delle dinamiche relazionali;
- organizzazione degli incontri protetti;
- monitoraggio degli incontri;
- redazione di report e relazioni periodiche.

B. Mediazione Familiare

- colloqui di accoglienza;
- valutazione della mediabilità del caso;
- percorsi di mediazione;
- definizione di accordi genitoriali;
- sostegno alla comunicazione tra le parti;
- restituzione finale agli interessati e ai servizi invianti.

C. Sostegno alla Genitorialità

- colloqui individuali;
- percorsi educativi e psico-sociali;
- accompagnamento alle funzioni genitoriali;
- attività di orientamento e supporto.

5. Descrizione dell'organizzazione e del personale

- Strumenti
- Struttura messa a disposizione
- Equipe multidisciplinare
- Coordinamento
- Supervisione
- Piano di formazione e aggiornamento del personale

6. Modalità operative

La proposta dovrà descrivere:

- metodologia degli incontri protetti;
- modalità di osservazione;
- gestione dei casi ad alta conflittualità;
- procedure di emergenza;
- tutela della sicurezza degli utenti;
- strumenti di monitoraggio e valutazione;
- modalità di raccordo con i servizi territoriali.

7. Raccordo istituzionale

L'ETS dovrà garantire il collegamento con:

- Servizio Sociale Professionale del Comune di Siracusa;
- Autorità Giudiziaria competente;
- ASP;
- Consultori familiari;
- Neuropsichiatria Infantile;
- istituzioni scolastiche;
- altri servizi territoriali coinvolti.

9. Risultati attesi

A titolo indicativo:

- maggiore tutela dei minori;
- miglioramento delle relazioni familiari;
- incremento delle competenze genitoriali;
- riduzione del conflitto familiare;
- maggiore efficacia degli interventi di protezione e sostegno.

10. Monitoraggio

L'ETS dovrà prevedere indicatori relativi a:

- numero di casi presi in carico;
- numero di incontri realizzati;
- percorsi di mediazione conclusi;
- nuclei beneficiari;
- esiti degli interventi;
- report periodici di monitoraggio.

11. Servizi Migliorativi e apporto di risorse aggiuntive:

- estensione oraria e flessibilità
- attività laboratoriali extra

12. Valutazione dell'impatto sociale

- valutazione qualitativa e quantitativa delle attività svolte rispetto agli obiettivi e integrazione con le altre risorse del territorio

13. Risorse finanziarie

La proposta dovrà essere sviluppata tenendo conto delle risorse disponibili per ogni linea di finanziamento, il cui totale complessivo ammonta a € 383.663,54, come di seguito

SCHEMA RISORSE FINANZIARIE QUOTA SERVIZI FONDO POVERTA' 2021				
VOCI DI COSTO	N. RISORSE UMANE	LIVELLO INQUADRAMENTO	COSTO ORARIO (CCNL DI CATEGORIA)	TOTALE
A) RISORSE PROFESSIONALI				
Coordinatore/Psicologo/Pedagogista				
Mediatore Familiare				
Assistente Sociale				
B) COSTI GENERALI	nel limite massimo del 7% per spese pertinenti ed effettivamente sostenute			
TOTALE				281.000,00 €

SCHEMA RISORSE FINANZIARIE PIANO DI ZONA AoD SYRAKA				
VOCI DI COSTO	N. RISORSE UMANE	LIVELLO INQUADRAMENTO	COSTO ORARIO (CCNL DI CATEGORIA)	TOTALE
A) RISORSE PROFESSIONALI				
Coordinatore/Psicologo/Pedagogista				
Mediatore Familiare				
Assistente Sociale				
B) COSTI GENERALI	nel limite massimo del 7% per spese pertinenti ed effettivamente sostenute			
TOTALE				102.663,54 €