

REPUBBLICA ITALIANA  
Regione Siciliana



Assessorato della Famiglia delle Politiche Sociali e del Lavoro  
Dipartimento Regionale della Famiglia e delle politiche Sociali

*Servizio 7 – “Fragilità e Povertà”*

**FORMULARIO DELL' AZIONE A VALERE SUL FONDO PER LA LOTTA ALLA POVERTÀ E  
ALL'ESCLUSIONE SOCIALE  
ANNUALITÀ 2017**

| Numero azione | Titolo dell'Azione  |
|---------------|---|
| 1             | CONTRASTO ALLA MARGINALITÀ E POVERTÀ ESTREMA – Centro servizi per il contrasto alla povertà |

**1. Classificazione dell'Azione programmata (D.M 23/11/2017) <sup>1</sup>**

MACRO LIVELLO

B) MISURE DI INCLUSIONE SOCIALE

TIPOLOGIA DI INTERVENTO

|   |   |
|---|---|
| OBIETTIVI DI SERVIZIO A CUI VA RICONDOTTA LA TIPOLOGIA D'INTERVENTO | Front office, assessment e orientamento, Presa in carico e case management/indirizzamento al servizio sociale professionale o ai servizi specialistici, Consulenza amministrativa e legale, Attività accessorie, servizi per l'igiene personale (inclusi servizi di lavanderia), Distribuzione di beni essenziali (quali viveri e indumentata), Orientamento al lavoro, limitata accoglienza notturna, unità di strada. |
|---|---|

**AREE D'INTERVENTO**

|  |   |
|--|---|
| SERVIZI PER L'ACCESSO E LA PRESA IN CARICO DA PARTE DELLA RETE ASSISTENZIALE | X |
| MISURE DI INCLUSIONE SOCIALE   |   |

**2. Descrizione delle Attività**

Descrivere sinteticamente le attività che si intendono realizzare all'interno dell'azione di riferimento, specificando quelle rivolte ai destinatari da quelle di sistema (coordinamento, monitoraggio e valutazione...)

|   |
|---|
| Centro servizi per la presa in carico integrata e l'offerta di un percorso partecipato di accompagnamento funzionale allo stato di salute, economico, familiare e lavorativo della persona e delle famiglie che si trovino o rischino di trovarsi in condizioni di grave deprivazione.<br>Il Centro servizi offre attività di presidio sociale e di accompagnamento per persone in condizione |
|---|

<sup>1</sup> Specificare il Macro livello di riferimento, la tipologia di intervento, collegando quest'ultima con gli obiettivi di servizio e l'Area di Intervento

REPUBBLICA ITALIANA  
Regione Siciliana



Assessorato della Famiglia delle Politiche Sociali e del Lavoro  
Dipartimento Regionale della Famiglia e delle politiche Sociali

*Servizio 7 – “Fragilità e Povertà”*

di deprivazione materiale, di marginalità anche estrema e senza dimora volte a facilitare l'accesso all'intera rete dei servizi, l'orientamento e la presa in carico, al tempo stesso offrendo alcuni servizi essenziali a bassa soglia (ad esempio distribuzione di beni essenziali, servizi per l'igiene personale, una limitata accoglienza notturna, mediazione culturale, counseling, orientamento al lavoro, consulenza amministrativa e legale, anche ai fini dell'accesso alle prestazioni riconosciute.

Nel Centro servizi dovrà essere collocato il servizio di accompagnamento per la residenza virtuale e il fermo posta. Con riferimento alle persone senza dimora o in condizioni di marginalità estrema, il Centro servizi svolge, integrandole con altri interventi, alcune funzioni proprie del welfare di accesso (segretariato, porta unica di accesso, sportello sociale), attraverso servizi maggiormente specializzati per offrire a questa utenza la presa in carico multiprofessionale, consulenze specialistiche, accesso all'assistenza sociosanitaria e una prima risposta ad alcuni bisogni primari. A seconda della dimensione territoriale e delle modalità organizzative il Centro servizi può operare in modo integrato con i punti unici di accesso o farne parte integrante.

I destinatari sono le persone in condizione di povertà o a rischio di diventarlo, comprese quelle in condizioni di marginalità estrema e senza dimora

### 3. Definizione della struttura organizzativa e delle risorse

Individuare la rete di collaborazione tra servizi pubblici e del privato sociale, i soggetti coinvolti, le modalità di coinvolgimento e di partecipazione; in particolare l'eventuale livello di integrazione socio-sanitaria. Indicare, inoltre, le risorse necessarie in termini di strutture ed attrezzature.

La struttura organizzativa comprende:

- Funzionari assistenti sociali del Comune capofila, funzionari amministrativi contabili e assistenti sociali dei Comuni del Distretto;
- I referenti degli Enti ETS individuati per la esecuzione dei servizi mediante procedura di Coprogettazione

Viene assicurato il coordinamento con i servizi sociali professionali dei Comuni del Distretto Socio Sanitario D48 che individuano i destinatari degli interventi, al fine di evitare duplicazioni dei servizi e con il Servizio “Sportello Unico Sociale” (SUS) previsto nell'ambito del Piano di zona delle due AOD del D.S.S. 48.

### 4. Figure professionali

Inserire le figure professionali che si intendono utilizzare all'interno dell'azione

| Tipologia                             | Interno | Esterno<br>(Tempo determinato /<br>partita IVA / interinale) | Esterno<br>(Affidamento) | Totale |
|---------------------------------------|---------|--|--------------------------|--------|
| Coordinatore                          |         |  | 1                        | 1      |
| Referente unità di strata             |         |  | 1                        | 1      |
| Esperto Rete sociale                  |         |  | 1                        | 1      |
| Esperto Rendicontazione               |         |  | 1                        | 1      |
| Amministrativi                        |         |  | 1                        | 1      |
| SdP Front office (assistente sociale) |         |  | 1                        | 1      |
| SdP Psicologo                         |         |  | 1                        | 1      |
| SdP Orientatore al Lavoro             |         |  | 1                        | 1      |
| SdP Mediatore Culturale               |         |  | 1                        | 1      |
| SdP Consulente legale                 |         |  | 1                        | 1      |

**REPUBBLICA ITALIANA**  
**Regione Siciliana**



Assessorato della Famiglia delle Politiche Sociali e del Lavoro  
Dipartimento Regionale della Famiglia e delle politiche Sociali

*Servizio 7 – “Fragilità e Povertà”*

|   |  |  |   |   |
|---|--|--|---|---|
| SdP Operatore Notturno presenza             |  |  | 1 | 1 |
| SdP Operatore Notturno (indennità notturna) |  |  | 1 | 1 |
| PIS Referente front office presenza         |  |  | 1 | 1 |
| UdS (presenza)                              |  |  | 1 | 1 |
| UdS (reperibilità feriale)                  |  |  | 1 | 1 |
| UdS (reperibilità sab/som/festivi)          |  |  | 1 | 1 |
| UdS (attivazione in reperibilità)           |  |  | 1 | 1 |
| Comunicazione interna                       |  |  | 1 | 1 |
|   |  |  |   |   |

## 5. Piano finanziario

Compilare il piano di spesa dettagliato per ogni azione che si vuole realizzare

Vedere pagina successiva

| <b>Figure Uniche (SdP + PIS)</b>  | <b>ORE</b> | <b>Costo Orario</b> | <b>Costo Totale</b> |
|---|------------|---------------------|---------------------|
| Coordinatore  | 455        | 21,89 €             | 9.968,71 €          |
| Referente Unità di Strada   | 215        | 21,89 €             | 4.712,48 €          |
| Esperto Rete Sociale  | 396        | 21,89 €             | 8.659,68 €          |
| Esperto rendicontazione (Capofila)                                      | 396        | 21,89 €             | 8.659,68 €          |
| Amministrativi  | 475        | 21,89 €             | 10.391,62 €         |
| <b>Ramo Personale SdP</b>   |            |                     |                     |
| Front Office / Assistente Sociale                                       | 1181       | € 21,89             | 25.208,52 €         |
| Psicologo   | 248        | € 24,69             | 6.125,54 €          |
| Orientatore al lavoro   | 248        | € 21,89             | 5.300,86 €          |
| Mediatore Culturale   | 248        | € 21,89             | 5.300,86 €          |
| Consulente legale   | 496        | € 24,69             | 12.231,36 €         |
| Operatore Notturno presenza   | 2102       | € 20,09             | 42.233,20 €         |
| Operatore Notturno (indennità notturna)                                 | 420        | € 20,09             | 8.446,64 €          |
| <b>Ramo Personale PIS</b>   |            |                     | - €                 |
| Referente Front Office presenza   | 2363       | € 21,89             | 50.417,03 €         |
| COES (reperibilità feriale)   | 4725       | € 1,55              | 7.323,94 €          |
| COES (reperibilità sab/dom/festivi)                                     | 3003       | € 1,55              | 4.654,46 €          |
| COES (attivazione in reperibilità)                                      | 179        | € 28,46             | 3.828,40 €          |
| UdS (presenza)  | 2363       | € 21,89             | 50.417,03 €         |
| UdS (reperibilità feriale)  | 9450       | € 1,55              | 14.647,87 €         |
| UdS (reperibilità sab/dom/festivi)                                      | 6006       | € 1,55              | 9.308,93 €          |
| UdS (attivazione in reperibilità)                                       | 478        | € 28,46             | 13.270,82 €         |
| Comunicazione interna   | 110        | € 21,89             | 2.416,66 €          |
|   |            |                     | 303.524,27 €        |
| <b>TOTALE PERSONALE</b>   |            |                     |                     |
| Generi Alimentari / beni di prima necessità                             |            |                     | € 27.000,00         |
| Utenze (energia elettrica, utenza idrica, telefonica mobile / internet) |            |                     | € 5.325,00          |

**REPUBBLICA ITALIANA**  
**Regione Siciliana**



Assessorato della Famiglia delle Politiche Sociali e del Lavoro  
Dipartimento Regionale della Famiglia e delle politiche Sociali

*Servizio 7 – “Fragilità e Povertà”*

|  |  |  |             |
|--|--|--|-------------|
| Locazione SdP temporanea   |  |  | € 6.000,00  |
| Pernottamenti c/o struttura convenzionata                          |  |  | € 16.250,00 |
| Accoglienza c/o strutture regionali                                |  |  | € 3.250,00  |
| Kit igienici   |  |  | € 7.500,00  |
| Kit abbigliamento / biancheria                                     |  |  | € 3.750,00  |
| Cancelleria e consumabili  |  |  | € 500,00    |
| Spese di trasporto (carburante)                                    |  |  | € 3.250,00  |
| Noleggio automezzi   |  |  | € 14.300,00 |
| Piattaforma Numero Verde   |  |  | € 1.500,00  |
| Potenziamento e gestione annuale piattaforma web (www.prins48.org) |  |  | € 500,00    |
| Totale spese di gestione   |  |  | € 89.125,00 |
| Totale   |  |  | 392.649,27€ |

**6. Specifica ragionata sulle modalità di gestione**

Indicare le modalità di gestione che si intendono utilizzare per l'azione di riferimento

|   |   |
|---|---|
| <b>Diretta</b>  |   |
| <b>Mista</b><br><i>specificare la procedura di affidamento che si intende adottare</i>  |   |
| <b>Indiretta/esternalizzata</b><br><i>specificare la procedura di affidamento che si intende adottare</i>   | Periodo 1 affidamento diretto (durata 2 mesi)<br>Periodo 2 Coprogettazione CTS (durata 13 mesi) |
| <b>Indiretta, attraverso organizzazioni di volontariato, individuate, che operano da almeno cinque anni nel territorio, che si sono distinte in azioni di contrasto alla marginalità e povertà estrema.</b> |   |

**Allegato 1**

**PIANO FINANZIARIO AZIONE**

**N. Azione 3 - Titolo Azione CONTRASTO ALLA MARGINALITÀ E POVERTÀ ESTREMA – Centro servizi per il contrasto alla povertà**

| Voci di spesa | Quantità | Tempo | Costo Totale |
|---------------|----------|-------|--------------|
|---------------|----------|-------|--------------|

**REPUBBLICA ITALIANA**  
**Regione Siciliana**



Assessorato della Famiglia delle Politiche Sociali e del Lavoro  
Dipartimento Regionale della Famiglia e delle politiche Sociali

*Servizio 7 – “Fragilità e Povertà”*

|   |       | ore/mesi | Costo unitario |                     |
|---|-------|----------|----------------|---------------------|
| <b>RISORSE UMANE <sup>2</sup></b>       |       |          |                |                     |
| Coordinatore                            | 455   | ORE      | € 21,89        | 9.968,71 €          |
| Referente Unità di Strada               | 215   | ORE      | € 21,89        | 4.712,48 €          |
| Esperto Rete Sociale                    | 396   | ORE      | € 21,89        | 8.659,68 €          |
| Esperto rendicontazione (Capofila)      | 396   | ORE      | € 21,89        | 8.659,68 €          |
| Amministrativi                          | 475   | ORE      | € 21,89        | 10.391,62 €         |
| SdP Front Office / Assistente Sociale   | 1.181 | ORE      | € 21,89        | 25.208,52 €         |
| SdP Psicologo                           | 248   | ORE      | € 24,69        | 6.125,54 €          |
| SdP Orientatore al lavoro               | 248   | ORE      | € 21,89        | 5.300,86 €          |
| SdP Mediatore Culturale                 | 248   | ORE      | € 21,89        | 5.300,86 €          |
| SdP Consulente legale                   | 496   | ORE      | € 24,69        | 12.231,36 €         |
| Operatore Notturmo presenza             | 2.102 | ORE      | € 20,09        | 42.233,20 €         |
| Operatore Notturmo (indennità notturna) | 420   | ORE      | € 20,09        | 8.446,64 €          |
| Referente Front Office presenza         | 2.363 | ORE      | € 21,89        | 50.417,03 €         |
| PiS COES (reperibilità feriale)         | 4.725 | ORE      | € 1,55         | 7.323,94 €          |
| PiS COES (reperibilità sab/dom/fest)    | 3.003 | ORE      | € 1,55         | 4.654,46 €          |
| PiS UdS (attivazione in reperibilità)   | 179   | ORE      | € 28,46        | 3.828,40 €          |
| UdS (presenza)                          | 2.363 | ORE      | 21,34          | 50.417,03 €         |
| UdS (reperibilità feriale)              | 9.450 | ORE      | 1,55           | 14.647,87 €         |
| UdS (reperibilità sab/dom/festivi)      | 6528  | ORE      | 1,55           | 9.308,93 €          |
| UdS (attivazione in reperibilità)       | 478   | ORE      | 27,74          | 13.270,82 €         |
| PiS Comunicazione interna               | 2.363 | ORE      | € 21,89        | 2.416,66 €          |
| <b>Subtotale</b>                        |       |          |                | <b>€ 303.524,27</b> |
| <b>RISORSE STRUTTURALI <sup>3</sup></b> |       |          |                |                     |
| Affitti                                 |       |          |                | € 6.000,00          |
| <b>Subtotale</b>                        |       |          |                | <b>6.000,00 €</b>   |
| <b>RISORSE STRUMENTALI <sup>4</sup></b> |       |          |                |                     |
| Cancelleria                             |       |          |                | 500,00 €            |
| Numero verde                            |       |          |                | 1.500,00 €          |
| Piattaforma WEB                         |       |          |                | 500,00 €            |
| <b>Subtotale</b>                        |       |          |                | <b>2.500,00 €</b>   |

<sup>2</sup> *Dettagliare ogni singola voce di spesa* (es.: responsabile azione, responsabile tecnico del servizio, assistente sociale, mediatori socio-culturali, consulenti, segretari, ausiliari, operatori, amministrativi, esperti di monitoraggio e valutazione, ecc.)

<sup>3</sup> *Dettagliare ogni singola voce di spesa* (es.: affitto locali, strutture, noleggio auto, ecc)

<sup>4</sup> *Dettagliare ogni singola voce di spesa* (es.: telefono, fax, pc, stampante, fotocopiatrice, ecc.)

