

# La Nuova Era della Mobilità a Siracusa

Più puntuale, più connessa, più tua.  
Scopri come il trasporto pubblico  
sta trasformando il nostro modo  
di vivere la città.





---

29 giugno 2026



# SAIS Autolinee 100 anni di storia

1926 — 2026

Un secolo di **viaggio, persone e innovazione**



## LE PERSONE

Al centro di ogni viaggio.



## LA NOSTRA STORIA

100 anni di passione, affidabilità e territorio.



## IL FUTURO

Innovazione e sostenibilità per muoverci insieme.



100 1926  
2026



autolinee



# Sempre più siracusani scelgono il bus

Rilevazioni operative aggiornate al 31 maggio 2026.



**882**

Giorni attivi di servizio

**20**  
Linee attivate

**285.050**  
Corse effettuate

**1.734.711**  
Passeggeri totali dal 2024

**868.702**  
Proiezione record passeggeri per il 2026

Il servizio presenta una traiettoria positiva: maggiore affidabilità, più dati, più strumenti digitali e una domanda in crescita.

# Il bus passa, ed è in orario



# 97%



## PUNTUALITÀ CERTIFICATA

Un servizio regolare rende il TPL **più attrattivo** per residenti, studenti, lavoratori e visitatori.

Il risultato raggiunto posiziona Siracusa su un **livello operativo molto elevato** per una rete urbana su gomma.





Dati operativi aggiornati al 31 maggio 2026

# 868.702

Proiezione numero passeggeri 2026

**+10,9%** 

YTD vs 2025



**+21,3%** 

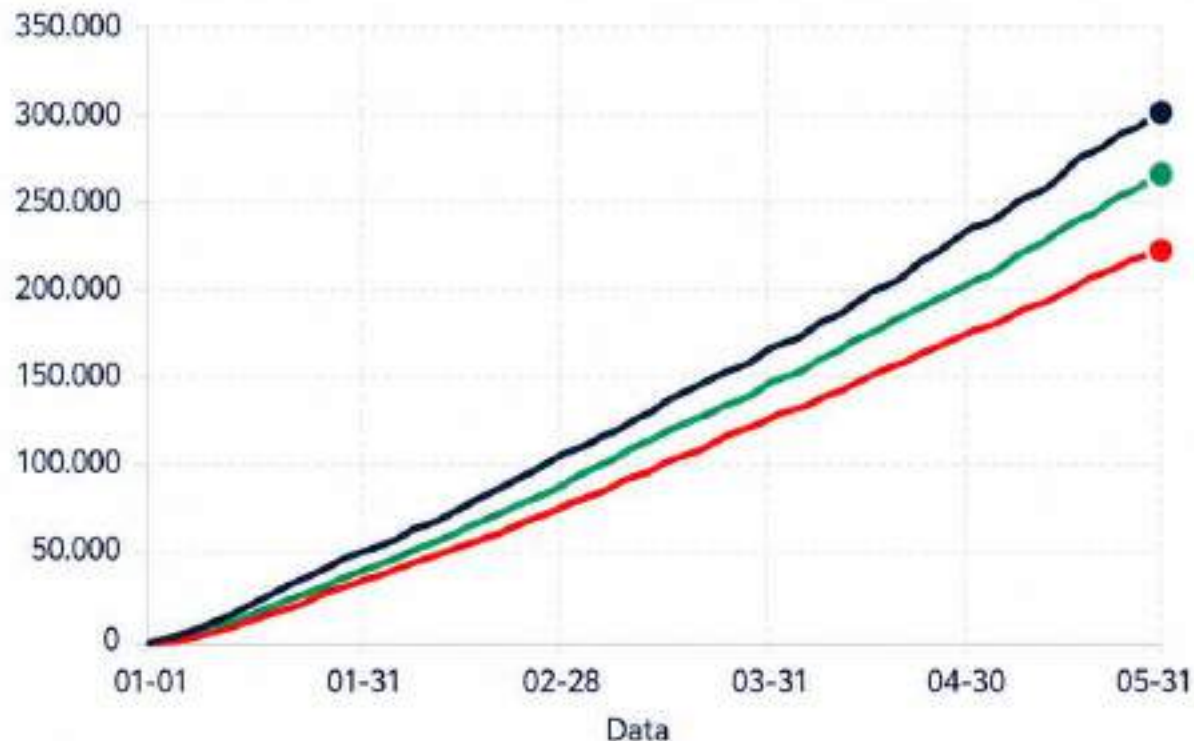
vs media storica



 Rilevazioni operative aggiornate al 31 maggio 2026.

Passeggeri cumulati

 2024  2025  2026



La crescita del numero passeggeri indica una progressiva estensione della base utenti e una maggiore abitudine all'uso del servizio.

# Numero passeggeri in crescita

Dati operativi aggiornati al 31 maggio 2026



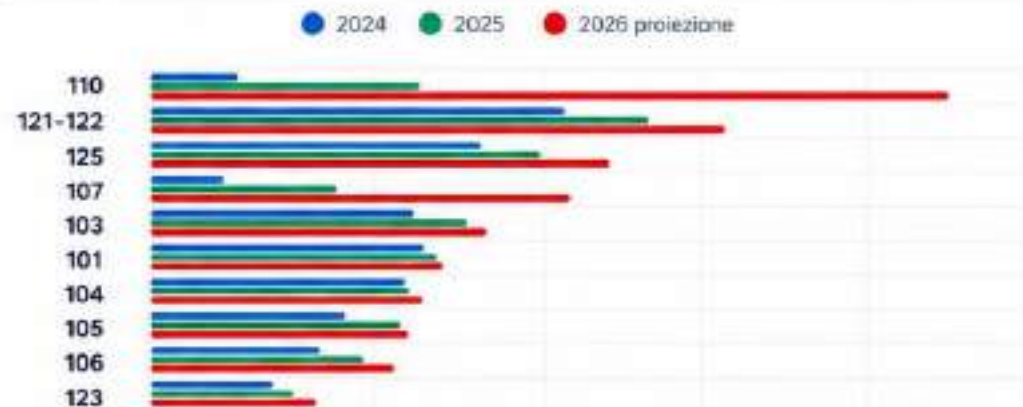
## Andamento mensile

2026 tratteggiato: proiezione YTD al 2026-05-31



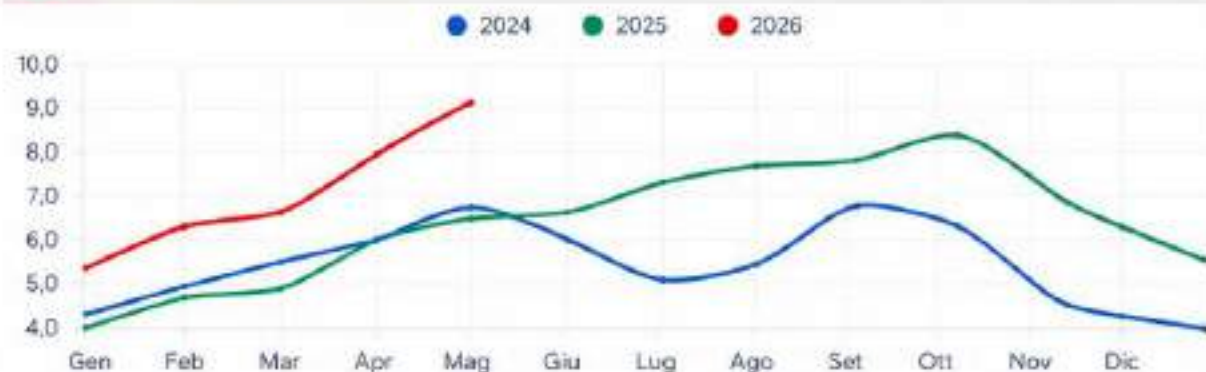
## Crescita validazioni

110 crescita 274,7% vs 2025



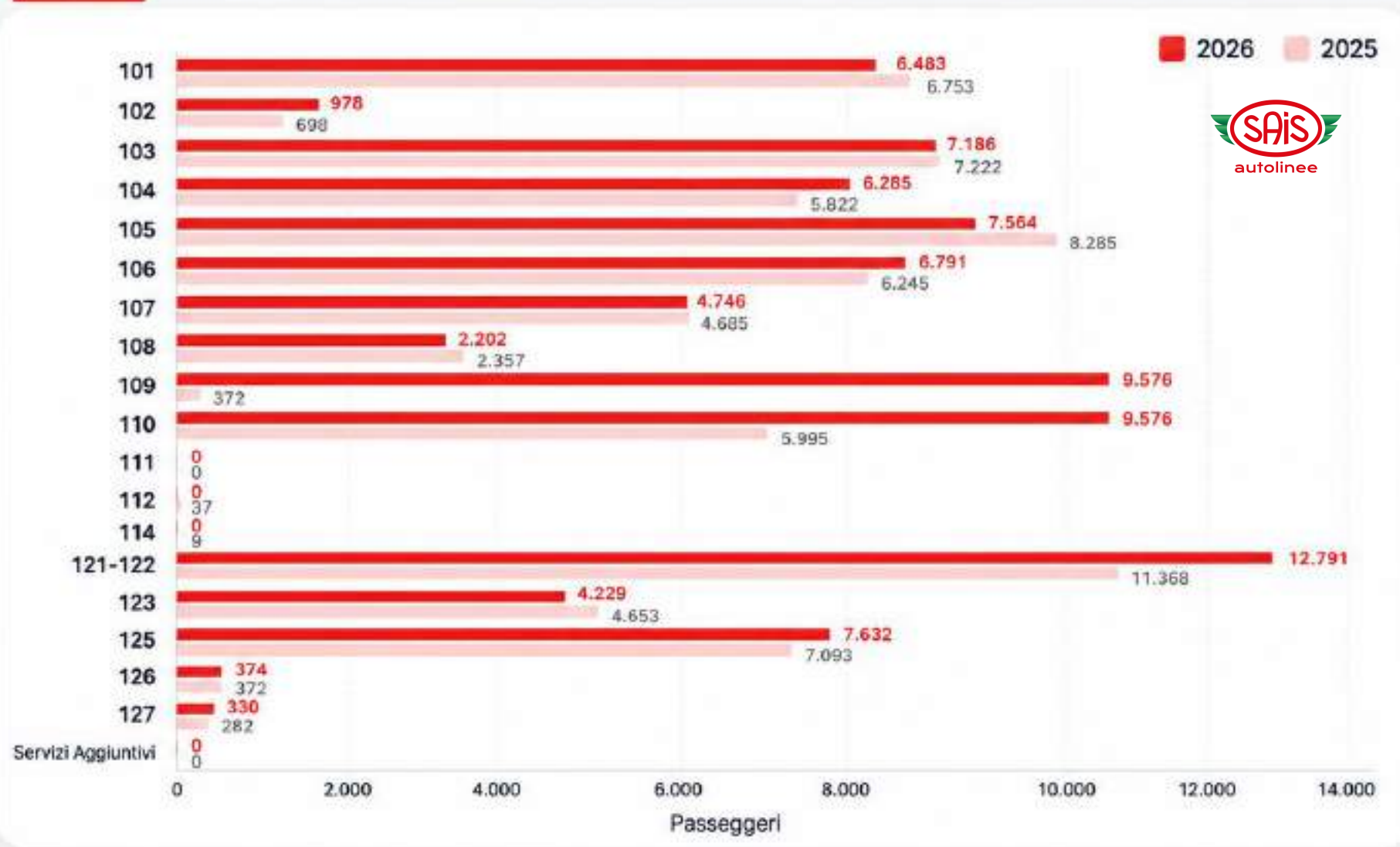
## Riempimento medio bus

2026 in testa - 7,1 pax/corsa



# TPL Urbano Siracusa

Giugno 2025 vs 2026: passeggeri per linea



## TAKEAWAY

Totale passeggeri:

72.248 → 86.743



+20,1%



Linee trainanti:

121-122, 109, 110

# Una domanda urbana, non solo turistica

Dati operativi aggiornati al 31 maggio 2026



## 08:00/14:00

picco orario del servizio

- ✓ scuola
- ✓ lavoro
- ✓ servizi
- ✓ quartieri residenziali
- ✓ poli urbani e commerciali



Il TPL urbano di Siracusa sta rafforzando una funzione stabile per la città, oltre alla componente turistica e stagionale.



Rilevazioni operative aggiornate al 31 maggio 2026.

Mappa Report Tabelle Tutto

	Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
00	334	171	237	209	268	694	1190
01	162	63	59	92	117	223	488
02	11	13	14	8	15	13	22
03	2		2	5	1	9	9
04							
05		312	131	476	45		
06	19.792	20.204	20.784	20.500	19.838	6018	2929
07	22.417	23.032	24.356	23.814	21.763	5935	1822
08	22.722	24.791	26.456	24.692	24.076	10.346	10.691
09	21.168	21.019	23.441	21.347	21.161	10.173	13.448
10	14.674	14.852	14.839	14.364	14.851	11.257	11.684
11	20.037	19.837	21.263	19.623	20.855	10.214	14.406
12	21.427	21.368	22.367	22.247	22.822	10.227	13.421
13	20.331	19.920	21.197	23.026	20.784	10.833	9423
14	23.432	24.420	23.544	21.582	20.593	14.210	10.722
15	18.104	18.926	17.836	18.932	18.365	15.727	12.205
16	14.853	15.881	15.962	16.005	15.936	13.281	11.472
17	15.310	15.949	16.368	16.786	16.550	13.514	12.802
18	13.357	14.434	14.328	15.030	15.151	15.356	12.439
19	8207	8581	8428	8650	9112	9022	7244
20	6711	7335	6940	7252	8072	8393	5513
21	1770	1825	1881	2068	2588	3372	3630
22	779	968	880	1092	1471	2031	1888
23	486	627	636	693	975	2420	1035



# Direttrici già forti

Rilevazioni aggiornate al 31 maggio 2026

# 26,4

passenger per corsa sulla linea 121-122



La rete presenta linee che si comportano già come dorsali urbane.



Sulle relazioni più attrattive il servizio intercetta una domanda significativa.



La strategia è rafforzare queste direttrici e replicarne il modello.

Occupazione massima media sulla linea

## 26 persone

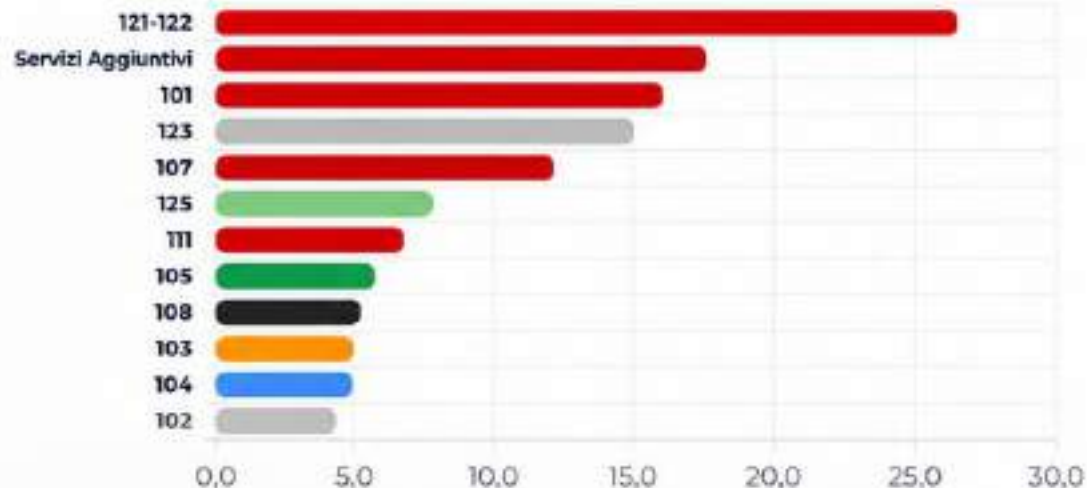


passenger per corsa sulla linea 121-122  
Cassibile



**Pax medi per corsa**

121-122 - 26,4 pax/corsa



Media generale 2026

## 7 persone



# La nostra sfida: 1 Milione di validazioni

Oggi: 860.000+

1.000.000

Questo traguardo porterà Siracusa al vertice delle reti urbane su gomma in Italia. Per raggiungerlo, ogni singolo viaggio conta.



# Dal consolidamento al milione di passeggeri

Proiezioni elaborate su dati aggiornati al 31 maggio 2026



**870 mila**

scenario 2026

**640 mila 2024**



**1 milione**

prima soglia strategica



**1,1 milioni**

traiettoria verso 1,0 pax/bus-km



**1,2 milioni**

posizionamento verso benchmark turistici più evoluti



## La crescita passa da quattro leve:

- ✓ linee portanti
- ✓ conversione digitale
- ✓ integrazione con i poli urbani
- ✓ incentivi



Rilevazioni operative aggiornate al 31 maggio 2026.



---

# Le novità del nuovo Contratto di Servizio


---



# Un'offerta TPL più ampia, digitale e orientata al territorio.

Più servizio, più accessibilità, più integrazione  
urbana e turistica per **Siracusa**.

 **+3,03% bus-km**  
34.154 vett-km/anno aggiuntivi

 **Servizi aggiuntivi mirati**  
Potenziamento linee 102, 105 e 108

 **Copertura serale e turistica**  
Più accessibilità a centro,  
Ortigia e periferie

 **Giornate gratuite**  
12 domeniche e  
4 grandi eventi annuali

 **Infomobilità evoluta**  
App, sito, paline smart,  
contactless, AVM

 **Marketing territoriale**  
TPL come porta d'accesso  
alla città

 **Investimenti dedicati**  
764.000 € tra materiale rotabile, paline informative  
elettroniche e tecnologie.



# Il TPL diventa una piattaforma di accesso alla città.

Infomobilità, vendita integrata e marketing territoriale migliorano l'esperienza utente e turistica.

 <b>Infomobilità evoluta</b> App, sito web, paline smart e sistemi informativi di bordo	 <b>Canali di vendita</b> Rete fisica, digitale e acquisto contactless a bordo
 <b>Rendicontazione AVM</b> Dati di esercizio in tempo reale e data analytics per il Comune	 <b>Siracusa Mobility City Card</b> Accesso al TPL e agevolazioni per l'esperienza turistica
 <b>Promozioni e gratuità</b> 12 domeniche gratuite e 4 grandi eventi annui	 <b>Marketing territoriale</b> Campagne multicanale, brochure multilingue e partnership culturali

 <b>Materiale rotabile</b> <b>444.000 €</b>	 <b>Paline informative</b> <b>160.000 €</b>	 <b>Tecnologie</b> <b>160.000 €</b>
---	---	---

Totale investimenti: **764.000 €**



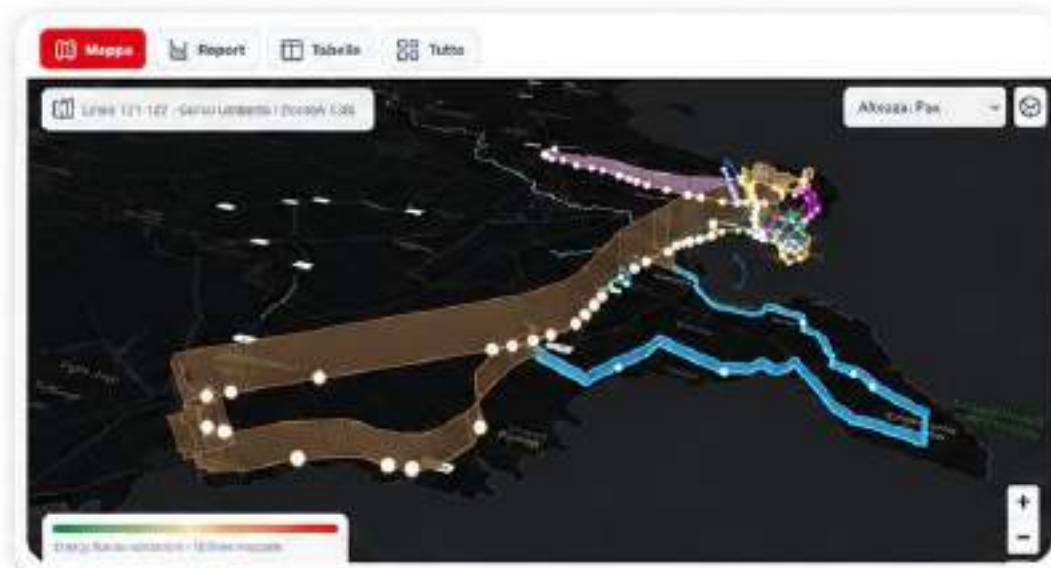
# Pax/bus-km già allineato a benchmark nazionali

Scenario elaborato su dati aggiornati al 31 maggio 2026

# 0,79

passenger per bus-km

La traiettoria naturale è portare il sistema verso 1,0 pax/bus-km.



Sistema	Pax/bus-km	Valore
Siracusa	0,79	scenario 2026
Alessandria	0,79	benchmark comparabile
Lecco / area urbana	0,75	area allargata
Lecce	1,10	città turistica

# 1,1 milioni di bus-km per la città

Scenario elaborato su dati aggiornati al 31 maggio 2026



# 1,1 mln

bus-km annui



# 9,5

bus-km per abitante



Città	Bus-km/ab	Lettura
Lecce	17,3	benchmark città turistica
Alessandria	17,5	capoluogo comparabile
Ravenna	18,8	città turistica estesa
Ferrara	19,1	capoluogo storico
Forlì	22,2	rete urbana robusta
Brindisi	25,1	capoluogo costiero







**Siracusa ha spazio per crescere in modo mirato sulle direttrici più produttive.**



# Verso l'elettrificazione completa della flotta

Prosegue il rinnovo del trasporto pubblico urbano con l'introduzione progressiva di nuovi autobus elettrici, nell'ambito di un percorso di ammodernamento del servizio e di mobilità sostenibile.

-  Rinnovo progressivo e totale della flotta
-  Percorso verso l'elettrificazione completa del servizio
-  Meno impatto ambientale, più qualità e comfort
-  Accessibilità e innovazione al centro del nuovo TPL urbano



---

# Tecnologia e innovazione

---



# Un servizio che parla la lingua del mondo

Con un'interfaccia multilingua, rendiamo Siracusa immediatamente accessibile ai visitatori internazionali.



## Il TPL diventa più accessibile

Più è facile per un turista prendere il bus, meno auto a noleggio circolano in città. Meno traffico significa una Siracusa più vivibile per chi ci abita tutto l'anno.





# Più bus, cambi e tratti a piedi in un unico percorso



## Pianifica

Definisci origine, destinazione e preferenze di viaggio.



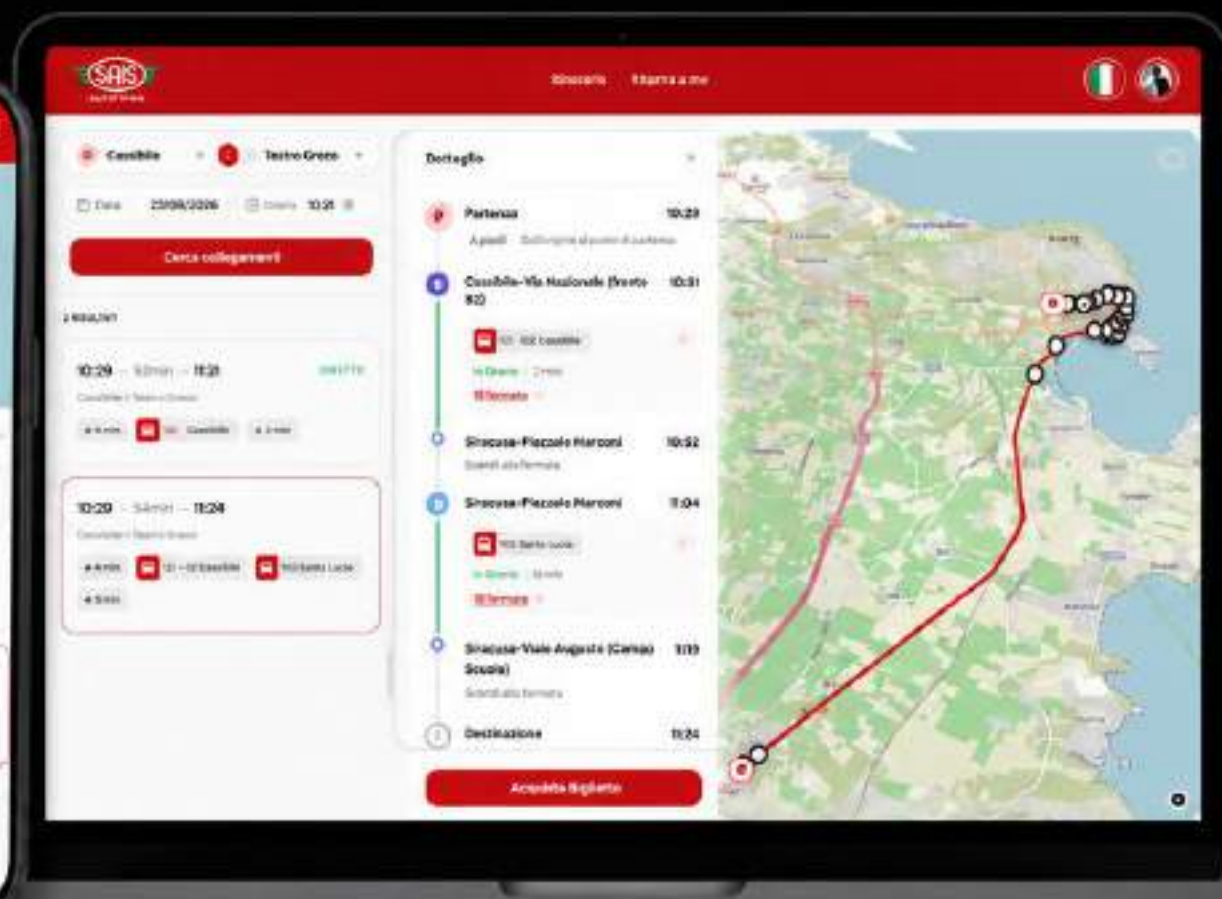
## Scopri

Il planner combina bus, cambi e tratti a piedi per offrirti il percorso più efficiente.



## Viaggia

Acquista il biglietto digitale e sali a bordo in tutta comodità.



Connessioni ottimizzate



Orari in tempo reale



Biglietto digitale



# Dalla pianificazione all'acquisto



## Il ticketing integrato aumenta la conversione dalla ricerca al viaggio effettivo.

È la base per successive integrazioni MaaS con parcheggi, eventi, turismo e servizi urbani.

-  1 cerco il percorso
-  2 scelgo l'itinerario
-  3 visualizzo linea e fermate
-  4 acquisto il biglietto
-  5 utilizzo il servizio



# Titoli di viaggio

Biglietti e abbonamenti al pubblico

## Biglietti



Biglietto valido 1 corsa

€ 1,20



Biglietto valido 90 minuti

€ 1,50



Biglietto giornaliero

€ 3,00



Biglietto valido 3 giorni

€ 7,00

## Abbonamenti



Settimanale

€ 10,00



Mensile

€ 30,00



Mensile Under 20

€ 25,00



Annuale

€ 300,00

# La rete di vendita SAIS Autolinee si espande con i punti LIS

Una rete ancora più estesa per offrire ai clienti un accesso semplice, capillare e immediato.



L'intera gamma dei biglietti e abbonamenti è ora disponibile nei punti LIS



Emissione immediata, zero gestione delle scorte.



Più comodità per i clienti, più flessibilità per i rivenditori



**Più punti vendita. Più servizi.  
Più valore per tutti.**



# Le ricerche raccontano la domanda potenziale



**Studiamo anche  
la domanda latente**



**Le validazioni raccontano  
la domanda servita.**



**Le ricerche origine-destinazione  
raccontano la domanda potenziale.**

Questo dato aiuta a pianificare linee, frequenze e interscambi in modo più mirato.

- origini e destinazioni ricorrenti
- fasce orarie richieste
- percorsi cercati ma non convertiti
- relazioni con domanda latente
- aree da rafforzare



**dalla domanda  
osservata alla  
domanda  
potenziale**



**Travel Planner – analisi OD**



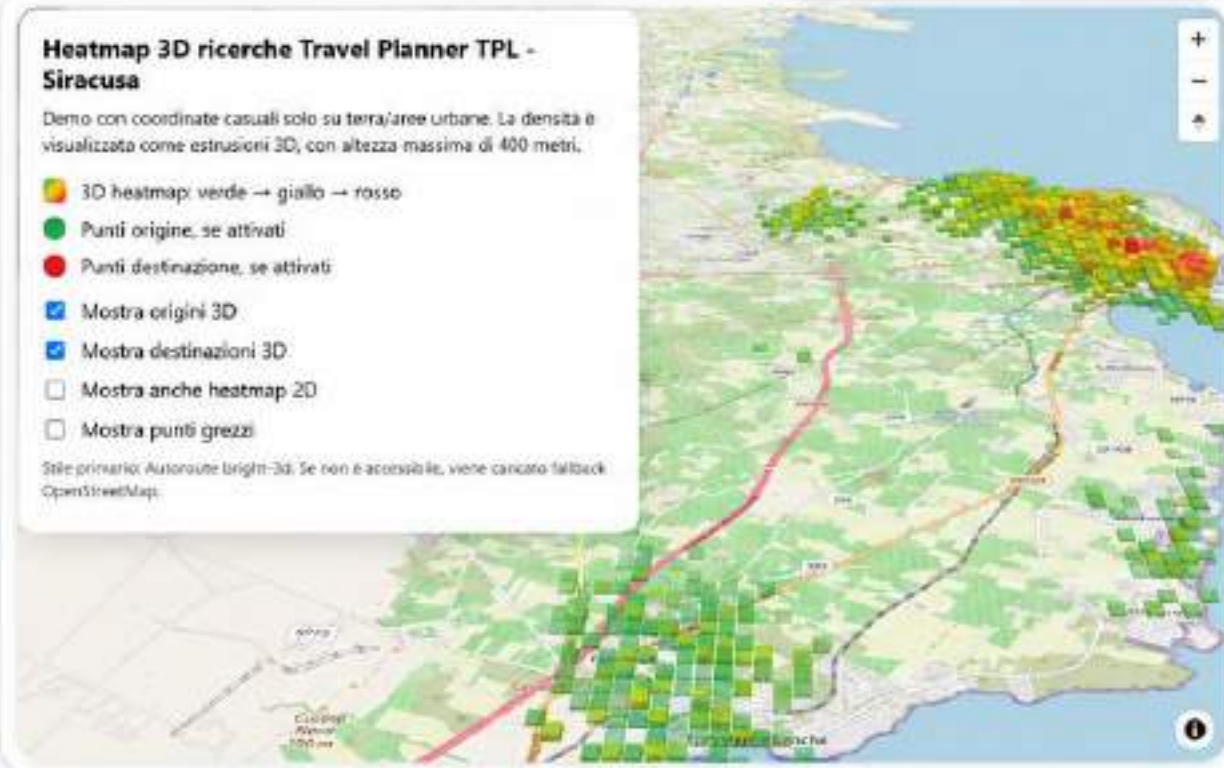
Le ricerche rivelano dove  
la domanda esiste anche  
prima della validazione.

## Heatmap 3D ricerche Travel Planner TPL - Siracusa

Demo con coordinate casuali solo su terra/aree urbane. La densità è visualizzata come estrusioni 3D, con altezza massima di 400 metri.

- 3D heatmap: verde → giallo → rosso
- Punti origine, se attivati
- Punti destinazione, se attivati
- Mostra origini 3D
- Mostra destinazioni 3D
- Mostra anche heatmap 2D
- Mostra punti grezzi

Stile primario: Autoroute (bright-3d). Se non è accessibile, viene caricato fallback OpenStreetMap.



**Le ricerche ci permettono di intercettare e misurare la **domanda latente**,  
per progettare un servizio più mirato ed efficace.**



# Il TPL diventa una piattaforma di accesso alla città.

Bus, parcheggi e servizi urbani possono convergere in **un'unica esperienza digitale.**

-  **Park & Ride**  
parcheggia e proseguì in bus
-  **Ticket combinato**  
parcheggio + bus
-  **Informazioni in tempo reale**  
su sosta, fermate e accessibilità
-  **Integrazione con ZTL**  
per muoversi senza pensieri
-  **POI turistici e commerciali**  
in app per scoprire la città
-  **Servizi per eventi**  
soluzioni dedicate e aggiornate



**Un'unica app, tutto quello che ti serve.**

Planifica, acquista, viaggia e accedi ai servizi della città in modo semplice, veloce e integrato.



# Gamification e Incentivi



Il trasporto pubblico deve diventare attrattivo, coinvolgente e premiante.



## Premia l'uso ricorrente

Ogni corsa ti fa guadagnare punti e ti avvicina a nuovi premi.



## Stimola comportamenti sostenibili

Scegli il bus, riduci l'impatto ambientale e ricevi bonus dedicati.



## Aumenta coinvolgimento e fidelizzazione

Obiettivi, sfide e classifiche ti motivano ogni giorno.

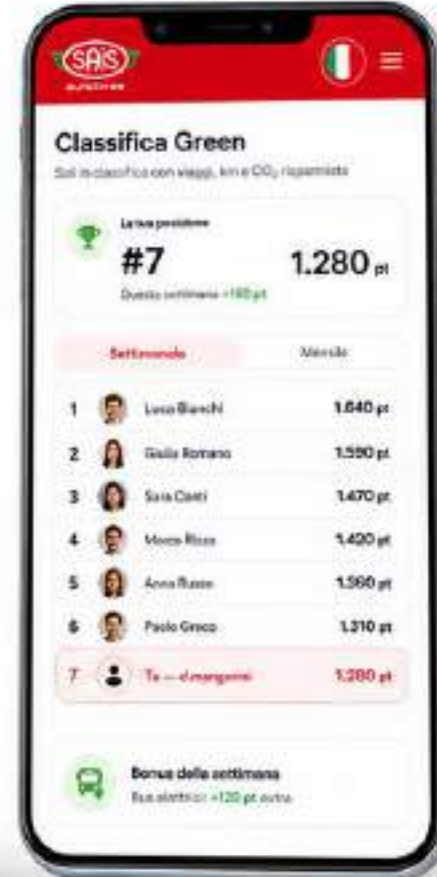


## Trasforma il viaggio in esperienza

Il trasporto pubblico diventa un'esperienza utile, moderna e gratificante.



Punti, badge, classifiche e premi rendono il servizio più vicino alle abitudini digitali degli utenti.



**PUNTI**  
per ogni corsa



**PREMI**  
e sconti



**CLASSIFICHE**  
e badge

# Come funziona il meccanismo premiale

## Punti, classifiche e Sprint Green



### 1 Viaggi e accumuli punti

Ogni corsa ti fa guadagnare punti.



### 2 Più usi il servizio, più sali

I punti alimentano la tua posizione nelle classifiche settimanali e mensili.



### 3 Sblocchi badge e premi

Corse omaggio, sconti e vantaggi dedicati.



### 4 Sprint Green

Se sali su un autobus elettrico ottieni un bonus extra e acceleri la tua crescita in classifica.

### 1 Accumuli punti

Ogni viaggio conta.

I tuoi punti

1.280 pt



★ Più viaggi, più punti guadagni.

### 2 Sali in classifica

La costanza ti fa salire.

Classifica settimanale

1	Giulia R.	1.560 pt	↑
2	Luca B.	1.280 pt	↑
3	Sara M.	1.090 pt	↑
4	Marco T.	950 pt	↑
5	Elena P.	820 pt	↑

📈 Classifiche aggiornate ogni settimana e ogni mese.

### 3 Ottieni premi

I tuoi punti valgono di più.



Corse omaggio



Sconti esclusivi



Accesso a vantaggi dedicati



Ticket speciali

🏆 Premi sempre nuovi ti aspettano.

### 4 Sprint Green

Scegli sostenibile, guadagni di più.



+50%

punti bonus

su ogni viaggio con autobus elettrico.

🌿 Viaggi green, crescita più veloce.



Viaggi



Sprint Green (bonus extra)



Accumuli punti



Sali in classifica



Ottieni premi



Il trasporto pubblico diventa più attrattivo quando premia l'uso ricorrente, i comportamenti sostenibili e l'esperienza digitale dell'utente.

# Un sistema regionale integrato

Intermodalità, interconnessioni e continuità del viaggio



Ricerca e acquisto del viaggio in un ecosistema connesso.



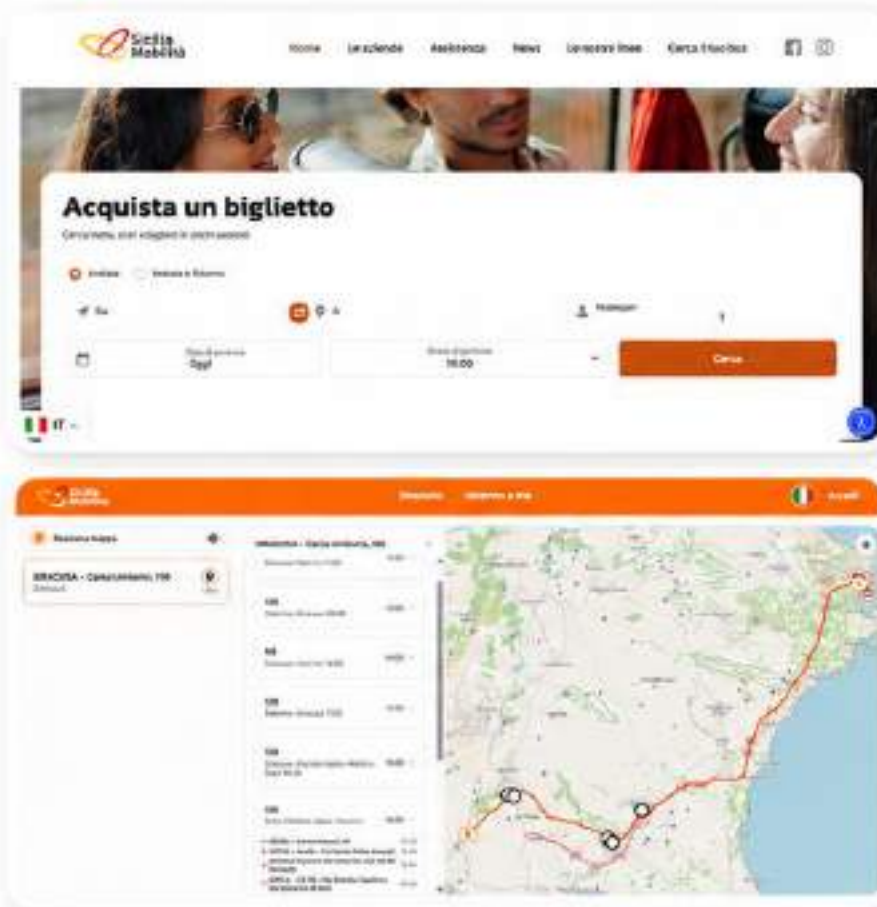
Connessioni tra linee urbane, poli di interscambio e relazioni regionali.



Continuità del percorso dal quartiere alla destinazione regionale.



SAIS contribuisce al sistema integrato attraverso la partecipazione ai Consorzi Cotras Nord e Cotras Sud.



The image shows two screenshots from the Sicilia Mobilità website. The top screenshot displays the 'Acquista un biglietto' (Buy a ticket) interface, featuring a search bar, a 'Cerca' (Search) button, and a '19,00' price tag. The bottom screenshot shows a route map for the 'SIRACUSA - CANTICCIANO, TR' line, with a list of stops and a map view showing the route along the coast.



L'integrazione urbano-regionale amplia la raggiungibilità del territorio, semplifica i cambi e rafforza il ruolo del servizio urbano come porta d'accesso alla mobilità siciliana.

Partecipazione di SAIS Autolinee

✓ Cotras Nord

✓ Cotras Sud

# Informazione in fermata, più chiara e immediata

Le paline digitali migliorano l'esperienza di viaggio rendendo le attese più trasparenti, accessibili e affidabili per tutti.



Tempi di arrivo  
in tempo reale



Informazioni più accessibili  
per tutti



Maggiore affidabilità  
percepita del servizio

Più informazione in fermata,  
più qualità del servizio.

**aesys**



# Contesto normativo e regolatorio del TPL

Il quadro di riferimento per affidamento,  
contratto di servizio, qualità e monitoraggio.



# Contesto Normativo e Regolatorio del TPL

Il legislatore, sentita l'esigenza di dotare il settore del TPL di una propria Authority, ha previsto con l'art. 37 del D. L. 201/2011 l'istituzione dell'**Autorità di Regolazione dei Trasporti (ART)**, poi concretamente avvenuta nel 2012. L'Autorità ha acquisito in questi anni un ruolo crescente e di rilievo per il settore del TPL.

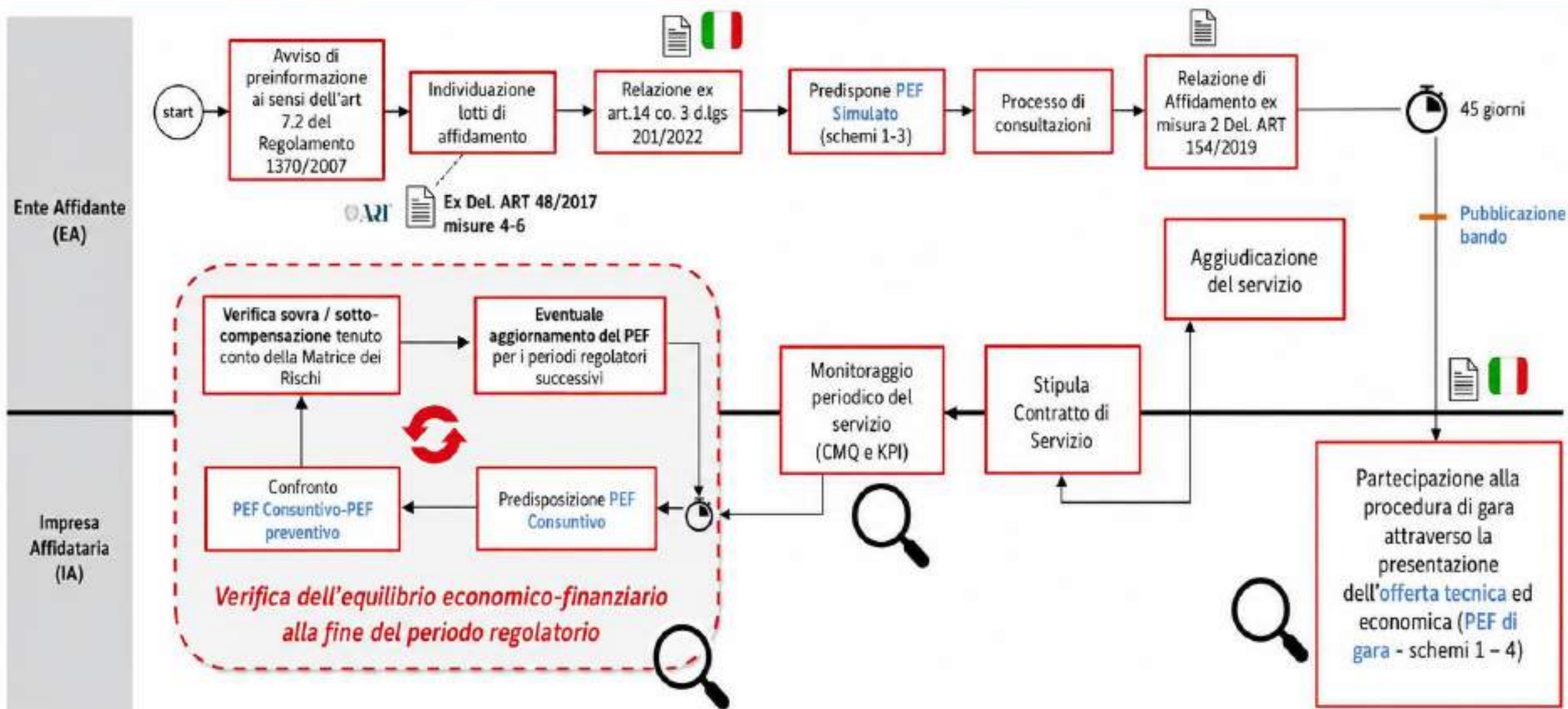
## Contesto regolatorio

 <b>Comunitaria</b>	La normativa Euro-Comunitaria disegna l' <b>inquadramento generale dei servizi pubblici di trasporto di passeggeri su strada e per ferrovia</b>
 <b>Nazionale</b>	La normativa Nazionale Italiana recepisce la disciplina Europea e interviene in particolar modo <b>disciplinando la modalità di affidamento in house</b>
 <b>Autorità di Regolazione dei Trasporti (ART)</b>	L'ART è competente nel settore dei trasporti e delle relative infrastrutture. Tra i suoi compiti rientra la definizione delle <b>misure per l'assegnazione dei servizi di trasporto pubblico locale passeggeri</b>

## Principali riferimenti normativi



# Le normative e i regolamenti determinano una serie di adempimenti da assolvere nel processo di affidamento

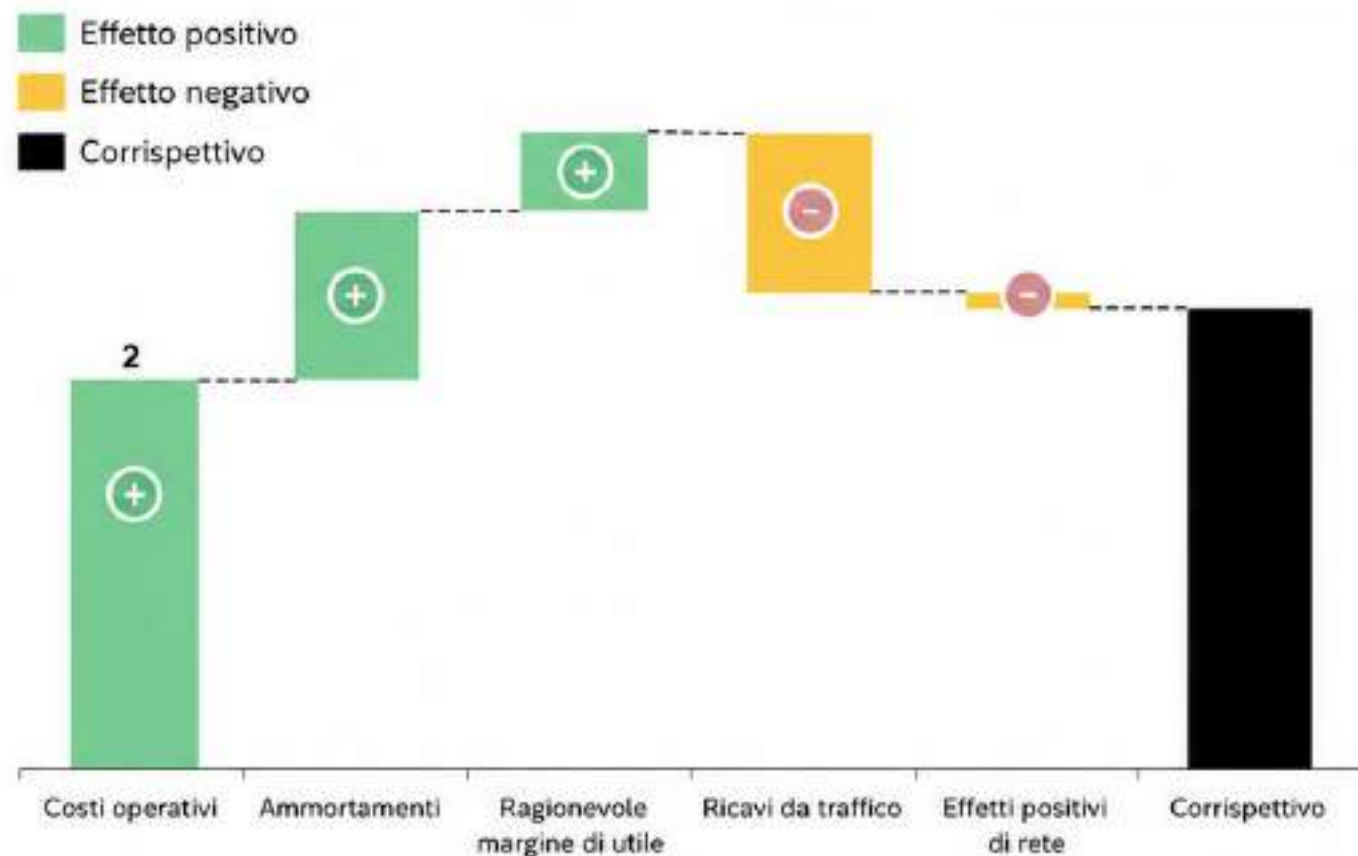


# Il corrispettivo previsto dal contratto di servizio è tale da permettere il raggiungimento dell'equilibrio economico-finanziario

## Calcolo della compensazione

A	Ricavi generati dall'assolvimento degli OSP
B	Effetti positivi di rete indotti <sup>1</sup>
<b>C = A + B</b>	<b>Ricavi + effetti positivi di rete</b>
D	Costi operativi generati dall'assolvimento degli OSP
E	Ammortamenti
F	Utile ragionevole
<b>G = D + E + F</b>	<b>Costi operativi + ammortamenti + utile ragionevole</b>
<b>H = G - C</b>	<b>Compensazione variabile = Costi - ricavi</b>
<b>I = C + H</b>	<b>Ricavi + effetti positivi di rete + compensazione var.</b>
L	$VAN H \rightarrow = VAN(\text{tasso di riferimento}, H, \text{anni CdS})$
<b>M</b>	<b>Compensazione costante = PMT(tasso di riferimento; anni CdS; L)</b>
<b>N</b>	<b>Compensazione effettiva (VAN N = L)</b>

## Effetti sul corrispettivo delle voci di CE



La **compensazione costante** è calcolata a partire dalla compensazione variabile attraverso l'attualizzazione dei flussi e il successivo calcolo di una rata costante per l'intera durata del CdS, sulla base del **tasso di riferimento scelto per il calcolo del ragionevole margine di utile** (WACC regolatorio, EBIT margin target, cfr. Misura 17, delibera ART 154/2019)

# Il contratto di servizio sarà oggetto di puntuale monitoraggio e rendicontazione dei servizi, anche attraverso la definizione di opportuni KPI economici-operativi e CMQ

## Condizioni minime di qualità (CMQ)

- **Trasporto integrato**
- **Integrazione tariffaria**
- **Conformità del materiale rotabile:**
  - a) conformità della potenzialità del servizio (POT)
  - b) affollamento del servizio (AFF)
  - c) conformità del sistema di monitoraggio (AVM)
  - d) conformità del sistema di rilevazione dei dati (RIL)
- **Puntualità**
- **Affidabilità**
- **Piano d'intervento per i servizi sostitutivi**
- **Accessibilità commerciale:**
  - a) dotazione adeguata di canali di vendita sulla rete (ACV)
  - b) disponibilità / Funzionamento di SBT – sistemi di biglietteria telematica (BTEL)
  - c) funzionamento delle validatrici (VAL)
  - d) predisposizione di un Piano di intervento per la vendita
- **Contrasto all'evasione tariffaria**
  - a) Esecuzione dei controlli
  - b) Piano di controlleria
- **Accessibilità dei mezzi e delle infrastrutture al pubblico:**
  - a) dotazione di un Piano Operativo per l'Accessibilità
  - b) programmazione di un servizio di trasporto accessibile agli utenti, con particolare riferimento alle PMR
- **Sostenibilità del parco veicolare**
- **Informazione all'utenza prima e durante il viaggio**
- **Piano per la lingua inglese**
- **Pulizia e comfort del materiale rotabile e delle infrastrutture pubbliche:**
  - a) esecuzione cicli di pulizia programmati (PUL)
  - b) conformità cicli di pulizia eseguiti (PUL\_CONF)
- **Comfort:**
  - a) dotazione impianti di climatizzazione (CLIMA)
  - b) funzionamento impianti di climatizzazione (CLIMA\_FUNZ)
  - c) Dotazione impianti tecnologici (TECNO) e funzionamento impianti tecnologici
- **Piano operativo per la sicurezza e assistenza**

## Indicatori di efficienza

### Efficienza operativa

- Costo operativo per vett-km
- Costo operativo per posto-km

### Efficienza - produttività

- Costo del lavoro totale per numero di addetti totali
- Produzione per numero di addetti operativi
- Produzione per numero di addetti totali
- Efficienza della rete di trasporto di superficie

### Efficacia - redditività

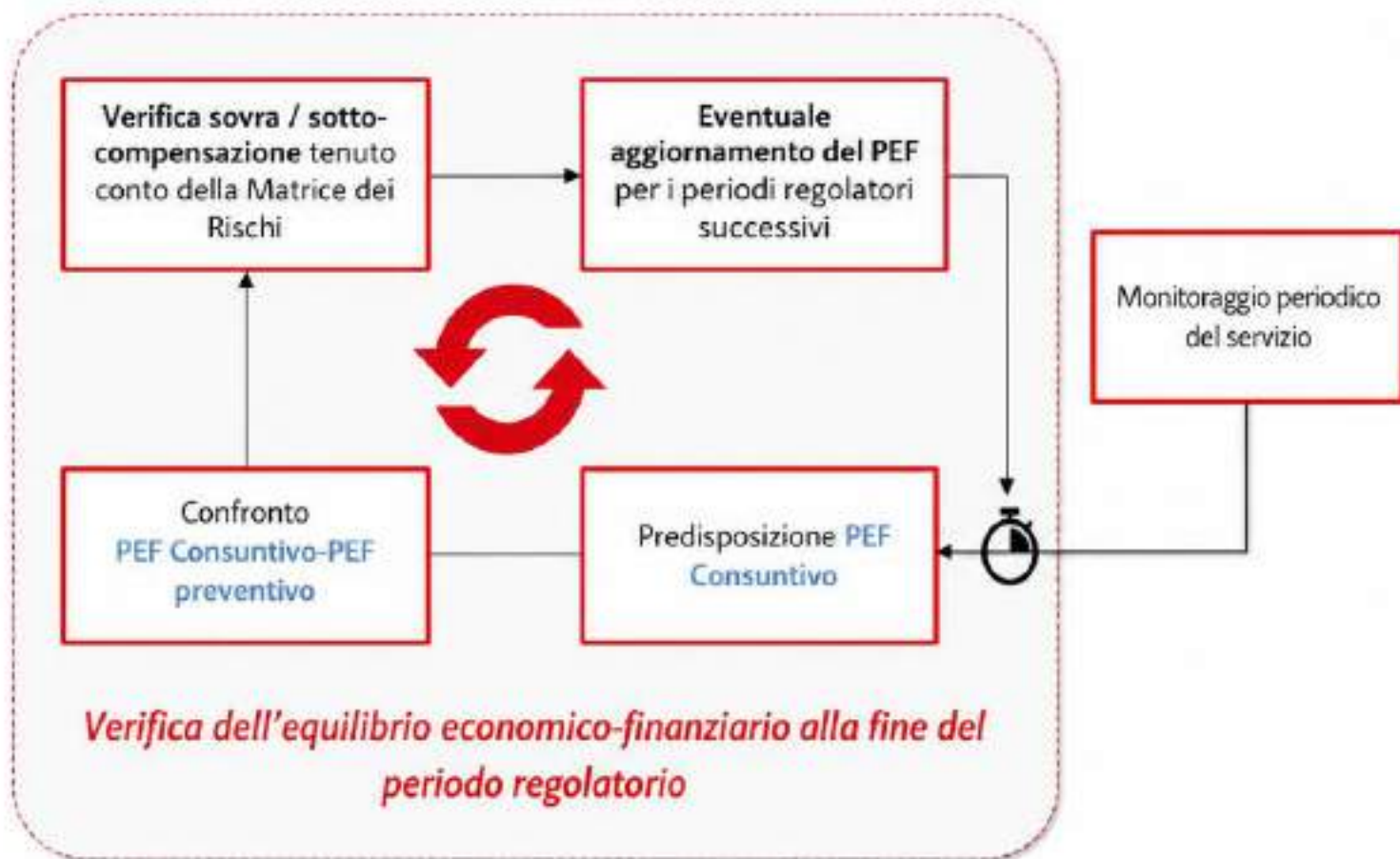
- Ricavi da traffico per vett-km
- Coverage ratio

### Monitoraggio

- Velocità commerciale (effettiva)
- Conformità investimenti in materiale rotabile - RMR
- Conformità investimenti in nuove tecnologie - ICT

# Verifica dell'equilibrio economico-finanziario del Contratto di Servizio sottoscritto

Al termine dei periodi regolatori, si provvederà a verificare l'effettivo equilibrio economico finanziario del contratto tramite il confronto tra dati previsionali e dati consuntivi



Ai fini della **verifica dell'equilibrio economico-finanziario**, le misure regolatorie dell'ART individuano nel **PEF Consuntivo** lo strumento idoneo alla quantificazione di eventuali situazioni di sovra-sottocompensazione, evidenziando l'incidenza di eventuali fattori esogeni al CdS.

**Al fine di consentire il confronto con il PEF Preventivo**, il PEF Consuntivo (redatto sulla base dei principi di contabilità separata e dei principi generali di trasparenza) deve essere sviluppato coerentemente agli schemi di **PEF previsti dalla Delibera ART 154/2019** funzionali alla determinazione *ex ante* della compensazione per l'assolvimento degli OSP.

# Grazie per la gentile attenzione

---

Siracusa, 29 giugno 2026

