



Servizi

Cos'è il PIS?

Il **Servizio di Pronto Intervento Sociale** nasce per affrontare tempestivamente interventi legati a situazioni di particolare gravità con bisogno indifferibile ed urgente, che presentano le caratteristiche dell'emergenza per tutti i residenti e temporaneamente presenti sul territorio del Distretto Socio-Sanitario 48.

Il Servizio è attivo 24 ore su 24 / 7 giorni su 7 (festivi inclusi)



A chi si rivolge?

Il **Servizio di Pronto Intervento Sociale** si rivolge a tutti i cittadini che necessitano di supporto e immediata risposta di intervento sociale, fra cui:

- anziani in situazioni di abbandono o grave emarginazione;
- minori, donne vittime di violenza e/o tratta;
- immigrati e persone senza fissa dimora

Il Servizio **non interviene per casi o situazioni di sicurezza e ordine pubblico e/o casi di emergenza sanitaria**, rispettivamente di competenza delle Forze dell'Ordine e del Pronto Soccorso Ospedaliero

Centrale Operativa di Emergenza Sociale attiva 24h ore al giorno raggiungibile a chiamata sul Numero Verde dedicato

Accoglienza richieste di emergenza ed **immediato intervento sul posto** in caso di necessità

Presenza sul territorio di operatori delle **Unità di Strada (UdS)**, e valutazione immediata emergenza

Collocamento in strutture di accoglienza per situazioni di particolare gravità ed emergenza indifferibile

